Algemene voorwaarden

Lactatiekundige praktijk Liefde & Vertrouwen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Lactatiekundige**: De zorgverlener die deskundige begeleiding biedt bij borstvoeding, geregistreerd als NLG lactatiekundige en lid van de VSBB.
- **Cliënt**: De natuurlijke persoon (meestal moeder/ouder/verzorger) die gebruik maakt van de diensten van de lactatiekundige.
- **Overeenkomst**: De behandelovereenkomst tussen de lactatiekundige en de cliënt.
- **Diensten**: Alle vormen van begeleiding, advies, voorlichting en behandeling op het gebied van lactatie, inclusief consulten op locatie, telefonisch, online of in de praktijk.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, consulten, diensten en overeenkomsten tussen lactatiekundige en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een afspraak maakt voor een consult of dienst bij de lactatiekundige, mondeling, telefonisch of schriftelijk (bijv. via e-mail of online boeking). Met het maken van de afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De lactatiekundige zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de professionele standaard, WHO-code en ethische richtlijnen van de VSBB beroepsvereniging.
2. De lactatiekundige kan geen garanties geven over het resultaat van de behandeling, maar zal zich inspannen voor een zo goed mogelijk resultaat.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of op verzoek.
2. Betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien betaling uitblijft, is de cliënt in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Vergoeding door zorgverzekering

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nagaan of de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed door de zorgverzekeraar. De lactatiekundige is niet aansprakelijk voor het niet vergoeden van kosten. Deze website kunt u gebruik van maken om dit na te gaan: https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/lactatiekundige

Artikel 7 – Annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak, behoudt de lactatiekundige zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De lactatiekundige is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan door het opvolgen van adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen keuzes en handelingen met betrekking tot de (borst)voeding van het kind.

Artikel 9 – dossiervorming en privacy

1. De lactatiekundige is wettelijk verplicht een dossier bij te houden en handelt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Persoonsgegevens en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 10 – Klachten

1. De lactatiekundige is aangesloten bij een erkende klachtenregeling conform de Wkkgz.

2. Bij klachten wordt in eerste instantie gestreefd naar een oplossing in onderling overleg.
3. Indien dit niet lukt, kan de cliënt een klacht indienen bij de geschilleninstantie erisietsmisgegaan.nl.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Liefde & Vertrouwen

Naam	Daphne Kooijman-Deurloo
KVK	93049625
BTW	NL004994719B21
mail	info@LKliefdeenvertrouwen.nl
Tel	062056043
Website	https://lkliefdeenvertrouwen.nl/